



# スマートシティ分野における データ利活用の推進

2020年8月5日

福岡市総務企画局 ICT 戦略課

# 本日の構成

1. はじめに
2. スマートシティに関する考え方
3. スマートシティに関する取組
4. データ連携に関する自治体からの期待・課題

# 1. はじめに

# はじめに

## ◆自己紹介

- 2000年4月 郵政省入省（2001年1月～総務省）
- 2019年7月 福岡市へ（総務企画局ICT戦略課）

## ◆ICT戦略課の担務

- (1) 情報通信技術の活用推進に係る総合的な企画及び調整
- (2) 行政手続オンライン化の推進
- (3) 地域情報化に係る調整及び推進
- (4) 官民データの活用推進

## 2. スマートシティに関する考え方

# スマートシティに関する考え方

福岡市

= 住民との直接の接点を持った基礎自治体  
+ 政令指定都市  
+ 国家戦略特区



先端技術の導入により、**市民の生活の質の向上、**  
**社会課題の解決**を実証・実装できる環境がある

※ 先端技術の導入自体が目的ではない

# 福岡市データ活用推進計画

(2019年6月策定)

## 3つの基本方針

- ① **市民と企業との共働により多様なニーズをつかむ**  
～共働によるサービスデザイン
- ② **デジタル化・オンライン化を原則とする**  
～デジタルファーストの徹底で、ノンストップな手続
- ③ **実験的な取組にチャレンジする**  
～まず試作して実証してみる

## **3. スマートシティに関する取組**

# 福岡市LINE公式アカウント

友だち登録数 **169**万人



# 粗大ごみ受付 & LINE Pay支払い

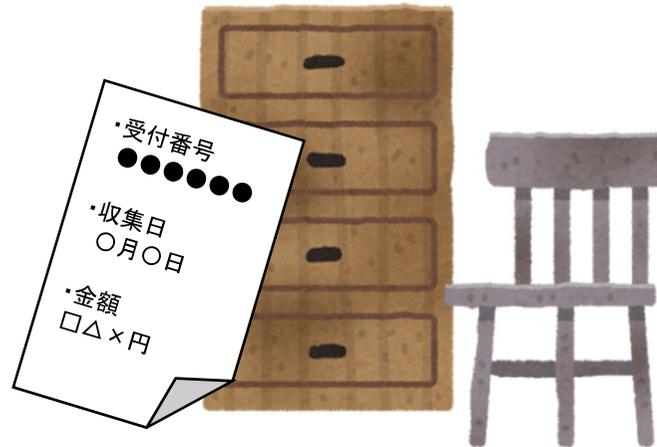
外出しなくても、全ての手続きをスマホ等で完結！

**全国初！**

① LINEアカウント  
「福岡市粗大ごみ受付」  
から申し込み

③ 必要事項を  
紙に書いて貼り付け

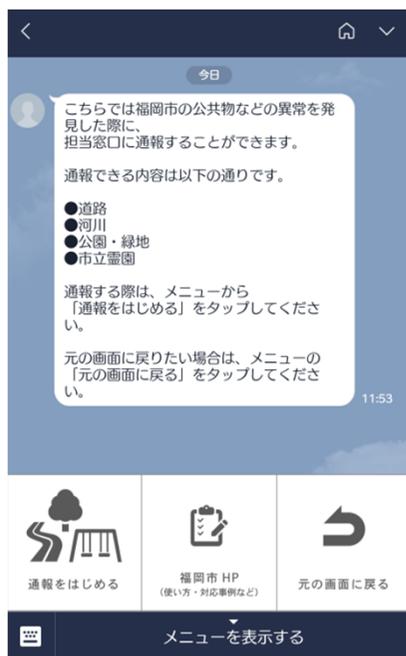
② LINE Payで支払い



# 道路・公園・河川などの不具合の通報

道路・公園・河川などの不具合をLINEで通報可能に！

政令市初！



通報開始



位置情報送信



現場写真送信

# 引越しオンライン予約 **全国初!**

引越し先の住所などを事前に送信すれば、区役所来庁時に短時間で手続き完了！

パソコン・スマホで  
**事前入力**

チャットボットが  
ご案内



**対象**

転入届  
児童手当  
国民健康保険  
など



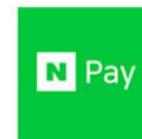
あとは区役所等で  
**本人確認 (サイン) だけ!**

待ち時間も短縮!!

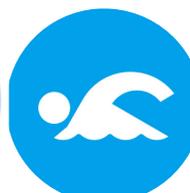


# 公共施設もキャッシュレス

27窓口, 42施設でQRコードによる  
キャッシュレス決済を本格導入！



駐輪場



プール



体育館



区役所



博物館



美術館



動植物園

...

# Fukuoka City LoRaWAN™の取組

## 実証実験の実施状況

67件 (2017年~2020年3月末まで)

### ■ ため池の水位モニタリング



### ■ 子どもの通塾見守り



### ■ 認知症の人の見守り



### ■ 河川の水位モニタリング



### ■ イベント時の位置情報



### ■ スマート水道メーター



# Fukuoka City LoRaWAN®

2020年4月～商用サービスとして再スタート



2020年5月時点のNTTネオメイト社が提供する通信エリア  
エリア内でも建物内、地下デバイスの利用環境や機器等の性能により利用できない場合あり  
構築予定エリアは変更する可能性あり

- 既設エリア
- 構築予定エリア

# そのほかにも・・・

## シェア型電動キックボード



## スマートシェアサイクル“メルチャリ”



## 子どもたちの安全



実証実験結果を踏まえ、  
全市的な子どもの見守り  
システムとして採用！

➡ **政令指定都市初！**

# 新たなまちづくりへのチャレンジ



## FUKUOKA Smart EAST

最先端技術（AI・IoT等）を導入した次世代のまちづくり

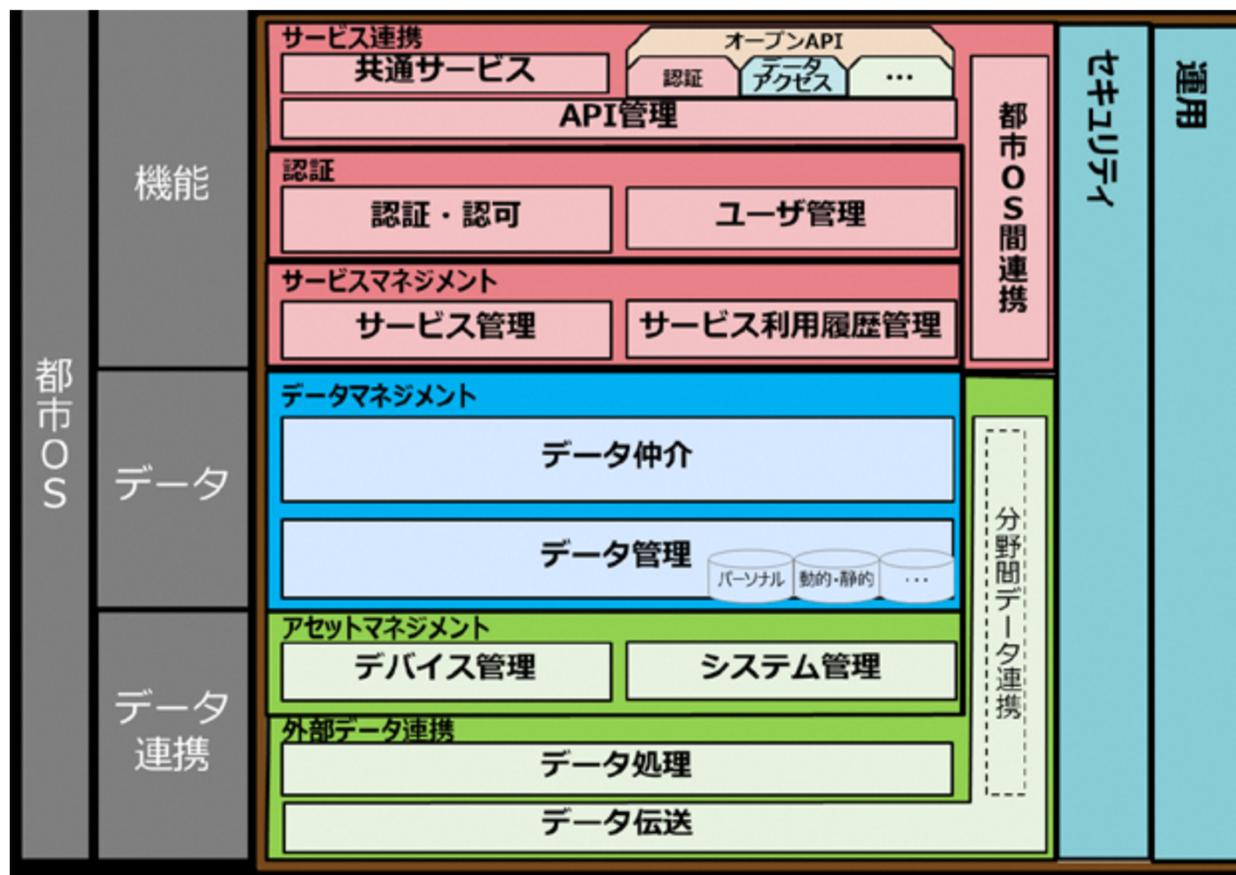


- ・50haの広大な敷地
- ・都心に近い  
(博多駅まで5分)
- ・鉄道3路線に囲まれる



## **4. データ連携に関する自治体 からの期待・課題**

# スマートシティにおける都市OS



出典：内閣府「スマートシティリファレンスアーキテクチャ ホワイトペーパー」（2020年4月1日更新）93頁

## 期待

- ・ワンズオンリー
- ・コネクテッド・ワンストップ

## 課題

- ・費用対効果
- ・パーソナル・データの扱い
- ・いわゆる「3層の構え」
- ・データの標準化

# 福岡市新型コロナウイルス感染症ポータルサイト ⇒Code for Japan様，ありがとうございます！！



**福岡市は  
スマートシティの「ロールモデル」として  
日本をリードします！**

